

Rapport d'activités 2009
Département Études et Prospective
Assemblée générale
31 mai 2010

1. Projet ERMS.....	1
2. Open Access	2
3. Cellule e-Book (CeB).....	3
4. Fédération d'identités et accès distant	4
5. Groupes de veille.....	6
6. Nouveau site web	6
7. Partenariats nationaux.....	10
8. Relations internationales	10
9. Objectifs pour la rentrée universitaire 2010-2011.....	10

1. Projet ERMS

Au cours de l'été 2009 le groupe de travail sur les ERMS a achevé la rédaction du cahier des charges des clauses techniques particulières d'un outil de gestion des ressources électroniques dont l'utilisation serait commune à Couperin et à ses membres.

Les personnes impliquées dans ce travail de rédaction sont Kareen Louembé (Université Lyon 2), Emilie Barthet (Couperin E&P), Mariette Naud (Couperin CND), Marlène Delhaye (Université Aix-Marseille 3), Céline Dubois (Université Paris Descartes), Tanguy Laurent (Université Paris-Est), Pierre Naegelen (Université Toulouse 3), Claire Nguyen (Bibliothèque interuniversitaire de Médecine et d'Odontologie), Marie-Laure Bretin (INRIA).

Afin de s'assurer de la faisabilité technique d'un tel projet et obtenir un avis sur la procédure de marché la plus à même de convenir au projet, le consultant Marc Maisonneuve de Tosca a été sollicité en octobre.

La mission du consultant a permis d'aboutir en novembre à plusieurs conclusions :

- la précision du cahier des charges et de l'expression des besoins,
- la pertinence d'un portage par l'ABES de la procédure de marché,
- la nécessité de restreindre l'appel d'offre à un pilote engageant cinq établissements représentatifs des membres de Couperin,
- le choix du dialogue compétitif avec les fournisseurs.

Les conseils d'administration de l'ABES et de Couperin ont approuvé ce montage. Pourtant lors de premières réunions de travail avec l'ABES pour établir les documents de la consultation, il est apparu que le calendrier d'un dialogue compétitif s'avérait s'étendre sur une période trop longue pour l'équipe projet et les établissements pilotes.

Un marché avec procédure adaptée a donc été préféré.

La relecture du CCTP par l'ABES et ses services juridiques ainsi que par les établissements pilotes (INRIA, Université Lyon 2, Université Bordeaux 1, Université Paris Descartes, PRES

de Toulouse) et le travail de rédaction des documents de consultation ont abouti au lancement de l'appel d'offre le 30 avril 2010.

Les réponses des candidats sont attendues pour le 25 juin 2010. La notification du candidat retenu devrait intervenir début octobre 2010.

A compter de la rentrée 2010, une personne sera recrutée par le consortium pour travailler au sein de l'équipe projet à l'implantation de l'outil.

2. Open Access

Activités générales en lien avec l'Open Access :

Conférence Berlin 7

Couperin a participé au comité d'organisation et a parrainé financièrement l'événement à hauteur de 2 000 €. La conférence, organisée par l'INRIA, s'est tenue début décembre 2009 dans les locaux de l'Université Paris-1 et a permis de faire le point, lors d'une demi-journée spécifique, sur les principales initiatives d'Open Access en France. Grégory Colcanap a participé à la table ronde réunissant les principaux acteurs institutionnels du dossier.

Rapport SELL

Dans le cadre du groupe SELL a été lancée l'initiative de rédiger pour chacun des six pays un rapport présentant un état de l'existant en matière d'Open Access, sur le modèle de ce qui avait été réalisé en 2007 pour les pays scandinaves.

Ce rapport qui présente un instantané au mois d'avril 2010 se veut surtout factuel. Il a été conjointement rédigé par des représentants de Couperin, de l'Inist et du MESR – MISTRD.

[Le document français, accessible depuis le site Couperin](#), ainsi que les cinq autres rapports nationaux ont servi de base de travail au séminaire sur l'Open Access qui s'est tenu à Grenade les 13 et 14 mai 2010. Lors de cette rencontre, des représentants du monde de la recherche des six pays présents dans SELL ont échangé sur leurs expériences respectives et ont réfléchi à la manière de promouvoir l'Open Access en Europe du Sud. Une déclaration dite de l'Alhambra a clos le séminaire. Une traduction française sera prochainement effectuée et diffusée.

Sparc Europe

Bureau directeur de Sparc Europe : Couperin dispose depuis 2008 d'un siège au sein de cette instance qui vise à favoriser l'Open Access à l'échelle européenne par des actions de lobbying, de communication et de financement de projets. Trois réunions se sont tenues en 2009 (Gand en avril, Toulouse en juin, Utrecht en décembre). Un changement important est intervenu au premier semestre 2010 suite au départ du directeur exécutif, David Prosser, qui rejoint RLUK (association britannique des bibliothèques de recherche) et au recrutement d'Astrid van Wesenbeeck, spécialiste d'Open Access à l'Université d'Utrecht.

Il convient enfin de noter que Couperin a concrétisé en 2009 son soutien à Sparc Europe par une adhésion formelle à l'association.

Open Access : archives ouvertes :

Open Aire

Le volet archives ouvertes a été dominé – et le sera encore pour trois ans – par [le projet OpenAIRE](#) qui a été retenu par la Commission Européenne pour mettre en œuvre l'infrastructure technique et de support permettant aux chercheurs financés par le 7^e PCRD de se conformer à l'obligation de dépôt décidée en août 2008. Cette décision, baptisée *Open Access Pilot*, concerne uniquement 20 % du budget du PCRD (7 programmes).

OpenAIRE représente un projet stratégique pour le mouvement de l'open access à l'échelle européenne dans la mesure où l'extension de l'obligation de dépôt à l'ensemble du 8^e PCRD dépendra de son succès.

Au sein du projet qui rassemble une trentaine de partenaires, Couperin joue le rôle de relais auprès des institutions de recherche et des chercheurs français. Ce rôle se traduira par des actions

- de communication et de sensibilisation des coordonateurs français et des chercheurs français ;
- de réflexion sur le dispositif français ;
- d'aide au dépôt pour les chercheurs français.

A ce stade, le projet est encore en phase de démarrage au niveau européen et la phase opérationnelle débutera à l'automne. Couperin s'est cependant déjà organisé pour la durée du projet (3 années à compter de décembre 2009) avec les éléments suivants :

- constitution d'une équipe projet rassemblant 6 personnes
- recrutement pour deux années d'une personne à mi-temps qui serait localisée à l'Université Henri Poincaré – Nancy 1.

Une [description plus précise du projet est disponible sur le site de Couperin](#) et les informations concernant le projet seront régulièrement mises à jour.

Open Access : revues en libre accès

Dans le cadre du rapport sur l'Open Access en France, le constat a été fait que seule une petite majorité des revues françaises en libre accès était référencée dans [le DOAJ](#). Or cette base joue un rôle important pour la visibilité des journaux à la fois en accès direct depuis le site du DOAJ mais également depuis les outils de type liste alphabétique de revues en ligne qui bien souvent intègrent le DOAJ dans leur base de connaissance. Cette faible visibilité a conduit Couperin à proposer un partenariat aux collègues de l'Université de Lund qui gèrent le DOAJ. Cette initiative a été favorablement accueillie et doit déboucher en juin 2010 sur la conclusion d'un accord de partenariat qui serait une première. Cet accord confierait à Couperin :

- l'expertise de premier niveau des revues susceptibles d'être référencées dans le DOAJ ;
- la traduction française du portail du DOAJ et la mise à jour de cette traduction.

Des discussions ont été entamées en mars 2010 entre Couperin et le [Centre pour l'Edition Electronique Ouverte](#) – CLEO qui est l'opérateur de la plateforme [Revues.org](#). Les discussions constructives s'orientent dans deux directions :

- la mise en place par le CLEO d'un système d'adhésion des bibliothèques auquel seraient associés des services particuliers ;
- une prospective sur la manière dont les bibliothèques universitaires peuvent encourager certaines revues à passer d'un mode de diffusion sous embargo à une diffusion en *open access* complet.

L'aboutissement de ces discussions est souhaité d'ici l'automne ou l'hiver 2010 et fera, bien entendu, l'objet d'une communication en direction des membres de Couperin.

3. Cellule e-Book (CeB)

Organisation du groupe

La "Cellule e-Book" (CeB) a repris en juin 2008 les activités du Pôle Livres électroniques en se structurant autour de deux grands axes :

- la coordination des négociations e-books, désormais rattachées aux Pôle thématiques, avec leurs négociateurs/trices au sein du "Département Négociations documentaires"
- la veille sur les plates-formes, les contenus, les modèles économiques, les readers, l'encre et le papier électroniques, etc., au sein du "Département Etudes et prospective"

L'animation de la CeB et le suivi des négociations e-books sont pris en charge par Caroline Bruley (Université Jean Monnet – Saint-Etienne).

Guillaume Hatt (Bibliothèque de l'Ecole nationale des Chartes) est responsable du pôle « Veille » :

Le groupe se compose de Florence Barré (Université de Nîmes), Emilie Barthet (E&P Couperin), Laurent Baudy/Mariette Naud (CND Couperin), Benjamin Bober (Lille 2), Elise Chapoy (Sciences Po Paris), Hélène Garriaux (Paris Descartes), Annie Hélot (Université de Caen), Delphine Merrien (Université de Toulon), Claire Nguyen (BIUM), Maryline Vallez (Paris 1), Bérengère Warneck (Paris Descartes).

Des stagiaires ENSSIB intéressés par le livre électronique dans le cadre de leur formation y ont aussi participé.

Les différentes activités de la CeB

Documents

La CeB s'est consacrée de juin 2008 à avril 2009 à la rédaction de documents explicatifs sur les e-books comme :

- une « offre idéale » composée de 10 recommandations à l'adresse des éditeurs ;
- d'un document explicatif sur les idées reçues sur les e-books ;
- deux mémos techniques sur les supports et formats qui devront être mis à jour en 2010-2011. Des stagiaires conservateurs de l'ENSSIB ont contribué à la rédaction de ces documents.
- un questionnaire pour définir l'offre e-books transmis aux éditeurs souhaitant négocier avec Couperin.

Négociations

Concernant le suivi des négociations, 21 négociations de livres électroniques ont abouti en 2010. L'ensemble de ces négociations e-books représentent environ 4,4 % des dépenses de documentation électronique des membres Couperin (chiffres d'après l'ERE 2008).

Un comparateur des offres d'e-books a été mis en place en 2008 ; il a été amélioré au niveau de son interface et sa mise à jour sera plus facile grâce à un récent développement web réalisé par Couperin. La mise à jour des données devrait intervenir au second semestre 2010.

La typologie comparative des offres e-books a aussi été mise à jour.

Participations extérieures

Des membres de la CeB ont pris part à des groupes de travail nationaux sur les livres électroniques, comme :

- le groupe de travail sur les livres numériques scientifiques au sein du GFII ;
- les groupes de veille thématique de Couperin ;
- la discussion avec le Syndicat national du Livre autour de l'offre e-book.
- Colloques et journées d'études

Des études et une veille technologique sur les offres ont été à l'œuvre en 2009 et ont donné lieu à une dizaine d'interventions dans des colloques ou journées d'étude :

- 2 juillet 2009, Séminaire "pratiques documentaires numériques" à l'ENSSIB / Caroline Bruley, Delphine Merrien + publication.
- 15 septembre 2009, Journée du réseau Go!Doc (ENS Cachan) / Caroline Bruley, Elise Chapoy
- 20 novembre 2009, Journée ADBS sur le Livre numérique (FIAP Jean Monnet Paris) / Hélène Garriaux, Elise Chapoy
- 26-27 novembre 2009, Colloque international de Lille sur les mesures et usages de la documentation numérique / Claire Nguyen, Emilie Barthet
- 26 novembre 2009, Journée du réseau Isidora, Grenoble / Caroline Bruley, Guillaume Hatt
- 28 janvier 2010, « Offres et usages du livre électronique dans le contexte universitaire », journée d'étude organisée par l'université Grenoble 1, Guillaume Hatt
- 20 mai, 22 juin et 14 septembre 2010 : formation CNAM, Claire Nguyen, Hélène Garriaux, Emilie Barthet, Bérengère Warneck, Florence Barré

Journées Couperin livre électronique 2010

L'organisation d'une journée et demie d'étude à Lille les 17-18 mai 2010 a été l'occasion de faire le point sur les pratiques et les usages tant des collègues que des usagers dans l'enseignement supérieur et la recherche. 160 participants, 25 intervenants ont été reçus à l'université Lille 2. L'ensemble des présentations et des interventions filmées sera bientôt disponible sur le site de Couperin. Un livre électronique des actes viendra clore cette opération en juin 2010.

Avenir de la CeB

A partir de la rentrée universitaire 2010/2011, outre les inévitables mises à jour des documents et des outils déjà disponibles, la CeB orientera ses travaux dans les directions suivantes :

- Valorisation des e-books au sein des collections ;
- Cartographie des collections universitaires de l'offre éditoriale en e-books ;
- Lancement d'une enquête sur les usages : pertinence, faisabilité, contenu

4. Fédération d'identités et accès distant

Un travail de fond a été mené en 2009 sur l'accès aux ressources électroniques via le protocole Shibboleth. En collaboration étroite entre le chargé de missions Couperin, Benjamin Bober de Lille 2, la coordination d'E&P et les équipes du CRU et de la Fédération Renater (Olivier Salaün et Medhi Hached) un effort pédagogique en direction des éditeurs a été mené. Les éditeurs avec lesquels Couperin négocie ont tous été contactés. Ils sont à des niveaux différemment avancés vis-à-vis de la technologie. Ce dialogue a permis de dresser une liste des éditeurs offrant l'accès par Shibboleth. Elle est mise à jour sur le site de Couperin <http://www.couperin.org/fr/nos-activites/dossier-de-veille-thematiques/acces-distant/item/644-lacces-distant-shibboleth-et-les-federations-didentites>

Suite à une mutation Benjamin Bober fait appel à candidature pour un nouveau chargé de mission accès distant avec lequel les objectifs dans ce domaine seront à redéfinir.

5. Groupes de veille

Depuis décembre 2009 Couperin assure l'animation des groupes de veille thématique initialement portés par l'ancienne SDBIS. Un travail de concertation avec les responsables de groupes a donné lieu à un appel à candidature pour de nouveaux participants.

Le 31 mars 2010, les groupes de veille ont été officiellement placés sous l'égide de Couperin.

75 participants ont répondu présents et se répartissent en 5 groupes thématiques :

- Lettres et Sciences Humaines, animé par Mathieu Stoll de la BIU Sorbonne
- Sciences de la Vie et de la Santé, animé par Claire Nguyen de la BIUM
- Sciences et Techniques, animé par Catherine Marc du SCD de Bordeaux 1 Sciences et Techniques et Mariette Naud du CND de Couperin
- Sciences Politiques et Droit, animé par Marc Sabin de l'IEP de Grenoble
- Economie et Gestion, animé par André Lohisse de l'université Dauphine

Les groupes de veille ont pour objectif d'être :

- un lieu d'échange entre professionnels de la documentation,
- ouverts à tous les publics de l'enseignement supérieur, de la recherche et de la culture, sans se limiter aux seuls professionnels de la documentation ni aux établissements membres de Couperin,
- un outil d'aide à la décision pour les acquéreurs, négociateurs, directeurs, enseignants, etc.

L'activité des groupes consiste à :

- étudier/veiller à l'état de l'offre documentaire numérique,
- évaluer des ressources documentaires numériques selon des grilles d'analyse,
- publier le fruit de leur analyse sur le site web de Couperin

Les groupes peuvent être rejoints en écrivant à moderationveille@couperin.org et les analyses des groupes sont disponibles sur le [site de Couperin](#), en mode connecté.

6. Nouveau site web

Du contenu personnalisé

La refonte du site web de Couperin a donné lieu à un projet de 7 mois avec l'entreprise Absolu Studio et a nécessité l'embauche d'une contractuelle sur la maîtrise d'œuvre à mi-temps durant cette période, Jeanne Grolier.

Le nouveau site a été lancé le 15 mars 2010.

L'apport majeur de la refonte a consisté en la mise en place de l'authentification unique en début de session afin d'accéder de manière transparente à toute l'information « privée » - restreinte aux seuls membres – du site.

Quatre groupes utilisateurs ont été identifiés suite à l'analyse des flux d'informations au sein du consortium : les administrateurs (membres du Bureau Professionnel, membres du Conseil d'Administration, personnels permanents), les négociateurs (personnels des établissements membres en charge des négociations), les correspondants (les personnes contacts/référents de Couperin au sein des établissements membres, les membres des groupes de veille (non membres du consortium).

Actualités et mémoire du consortium

Des "archives" ont été mises en place pour les négociations ainsi que pour différentes rubriques afin de conserver une mémoire des événements qui rythment la vie du consortium. Un édito mensuel et un blog de veille sont l'occasion de mettre en avant une actualité du consortium ou de l'IST.

Plus de confidentialité

Les mots de passe des membres ont été renouvelés et expireront tous les 6 mois afin de s'assurer que des personnes ayant quitté un établissement membre n'aient plus accès à l'information « privée » du site.

De nouveaux services

Une "boîte à outils" pour les négociations rassemble les documents utiles au négociateur et plus largement à l'acquéreur de documentation électronique. Elle s'enrichit au fur et à mesure des éléments liés à la formation des négociateurs.

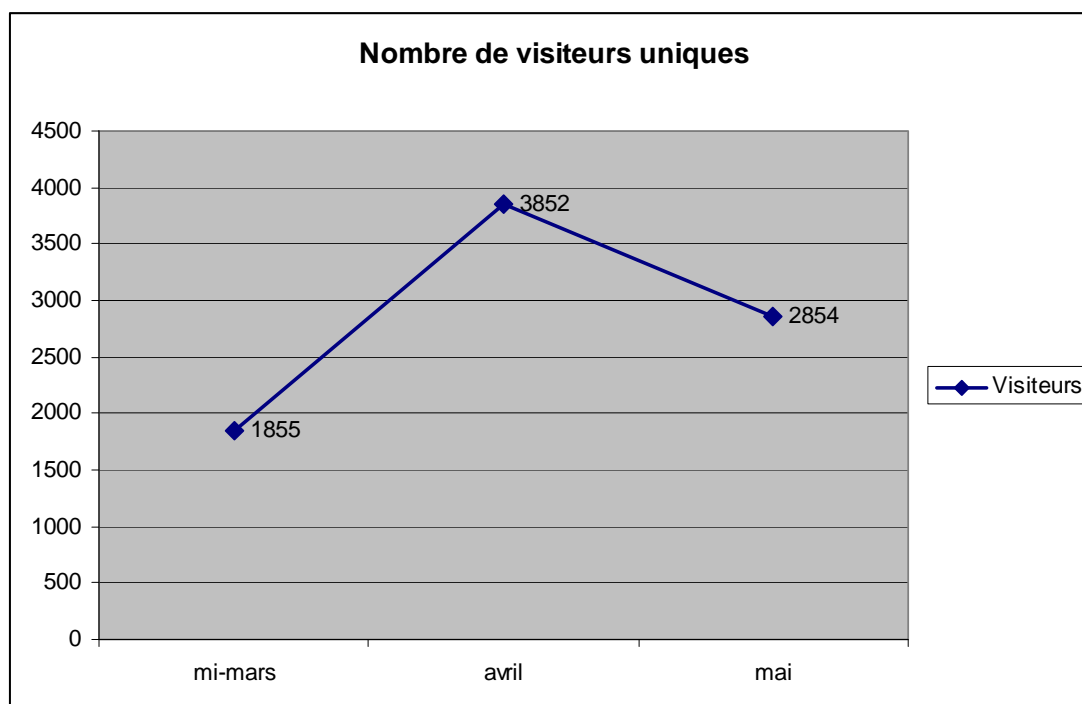
L'activité des groupes de veille évoqués plus haut dispose d'une rubrique "Évaluation des ressources". On y trouve le contenu de leur analyse.

Une modernisation graphique

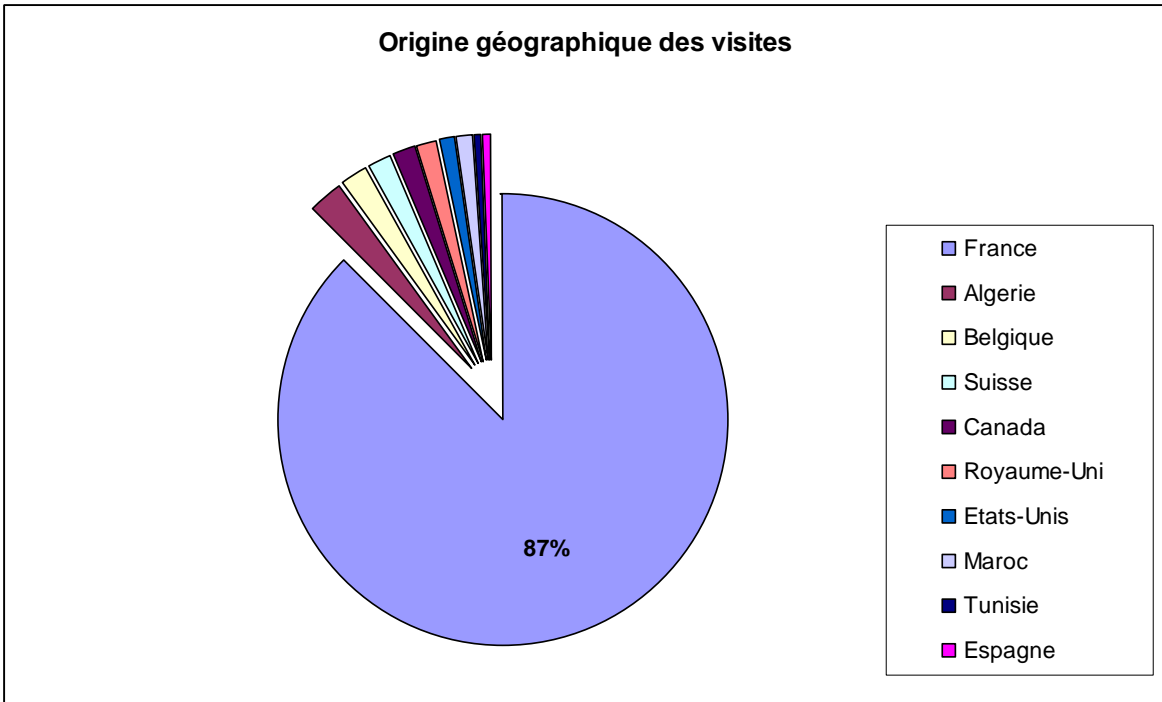
Dans le respect de la charte graphique de Couperin, le prestataire a fait des propositions graphiques visant à moderniser l'image du consortium.

Statistiques de consultation du site web *couperin.org* du 15 mars 2010 au 26 mai 2010

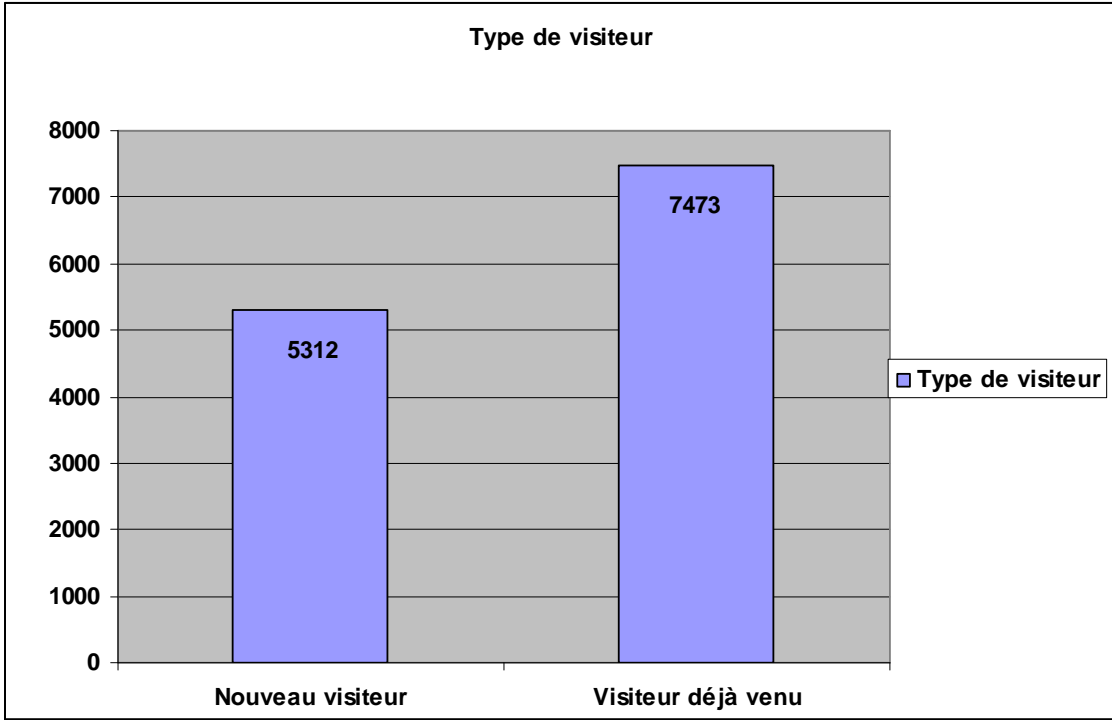
8561 visiteurs uniques ont visité le site *couperin.org* depuis son lancement le 15 mars 2010, soit une moyenne de 115 visiteurs par jour et 3425 visites par mois.



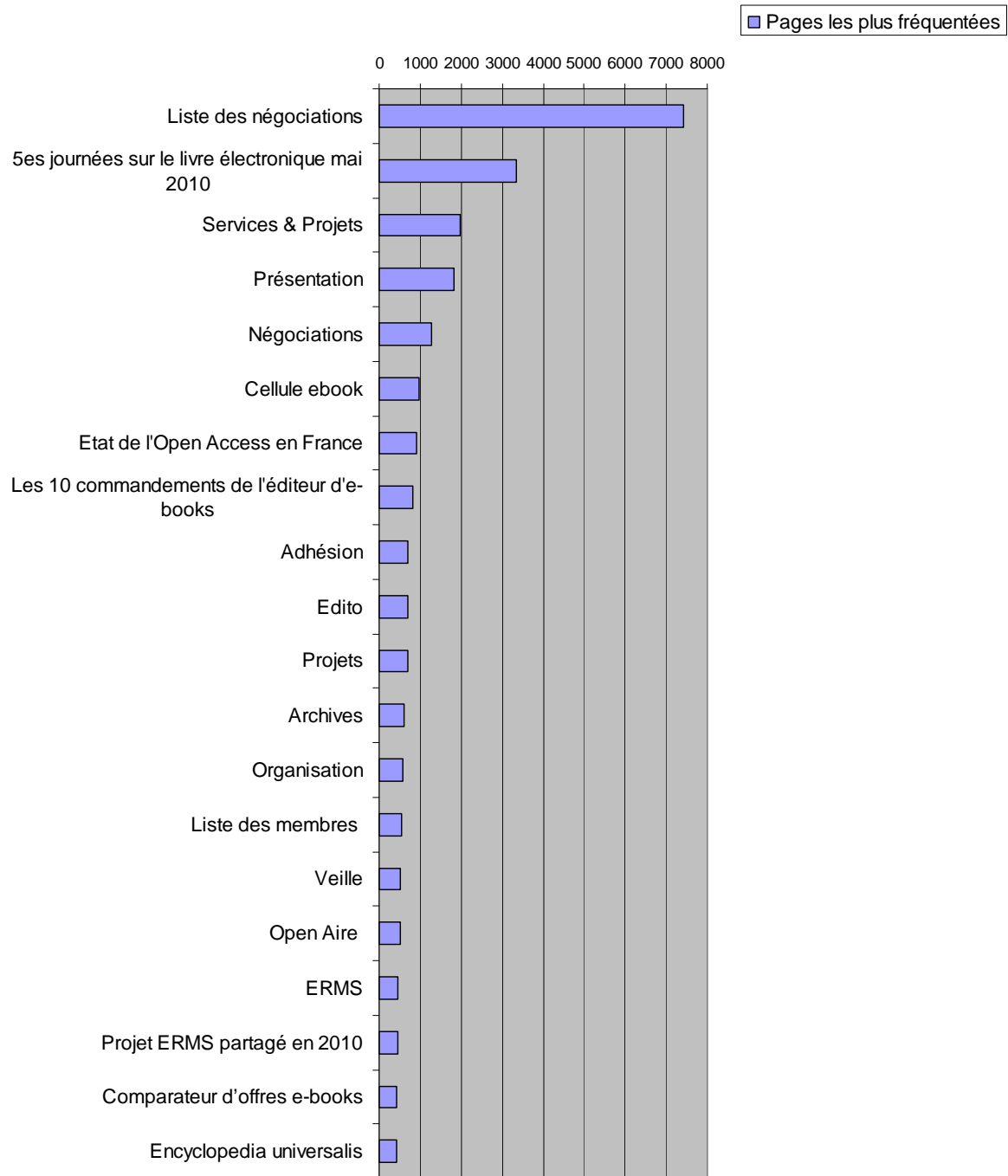
L'origine géographique des visites est exclusivement française et francophone.



3 mois après son lancement le site est consulté par un nombre important de nouveaux visiteurs mais il est déjà suivi régulièrement par plus de la moitié de la totalité des visites. Le site remplit son rôle d'outil de travail pour les membres.



Les 20 pages les plus fréquentées



7. Partenariats nationaux

L'adhésion de Couperin au GFII a été refusée. Une proposition de partenariat nous a été faite. Elle sera étudiée courant juin 2010.

Le Syndicat national de l'édition (SNE) a souhaité rencontrer Couperin lors d'une première entrevue en avril 2010 avec des représentants des éditeurs universitaires. L'objectif de Couperin est de lancer des expérimentations concrètes avec des éditeurs volontaires, comme par exemple sur la mise en place de manuels électroniques pour les premiers cycles à bas prix.

La concrétisation de pistes évoquées lors de cette rencontre est un objectif de la rentrée universitaire prochaine.

8. Relations internationales

L'ensemble des projets du département lié à la problématique des archives ouvertes et du libre accès se réalise dans un contexte européen ou international. Voir plus haut.

ICOLC Paris

L'année 2009 a été marquée pour Couperin par la tenue du congrès international des consortiums de bibliothèques, l'ICOLC (international coalition of library consortia).

Le congrès qui s'est tenu sur trois jours, du 25 au 28 octobre 2009 a rassemblé 130 participants issus de 29 pays.

Le budget de l'opération a été équilibré puisque la somme allouée lors de l'Assemblée Générale de 2009 n'a pas été totalement dépensée.

Une enquête de satisfaction a été diffusée suite au congrès et elle a reçu des résultats très positifs tant sur le contenu que sur les aspects logistiques.

Cultures France

Cultures France est l'association qui rassemble les responsables des médiathèques des instituts français à l'étranger. Couperin y a présenté ses missions et son action et a montré en quoi le site web du consortium pouvait être une source d'information pour ses collègues de l'étranger.

SELL Bordeaux

Des 11 au 13 juin 2010 le congrès des consortiums d'Europe du sud (Southern European Library Link) se tiendra à Bordeaux 1, à l'invitation du département des négociations documentaires.

9. Objectifs pour la rentrée universitaire 2010-2011

En sus des points particuliers évoqués plus haut, les objectifs pour l'année universitaire 2010-2011 du département Etudes et Prospective sont :

- la participation à la réflexion nationale sur l'archivage pérenne
- l'implantation de l'ERMS au sein des cinq établissements pilotes et la réalisation du bilan de pilote

- la participation au groupe « statistiques » lancé à l'initiative du département CND de Couperin
- le fonctionnement régulier des groupes de veille
- la participation à Open Aire
- l'évaluation du site web au bout d'un an de mise en ligne