

## Les 10 commandements de l'éditeur d'e-books : pour une offre idéale

Dans un contexte d'offres foisonnantes, le consortium Couperin a souhaité faire part aux éditeurs d'e-books de ses recommandations et des pratiques les plus intéressantes constatées actuellement. Voici donc 10 propositions pour construire, en partenariat avec les éditeurs et les fournisseurs de services ou de contenus, ce que l'on pourrait qualifier d'*offre idéale*.

### 1. Faciliter l'accès au contenu

- a. En offrant une adresse **URL stable** ;
- b. En permettant **leur citation** ;
- c. En facilitant leur l'intégration au sein des **catalogues** de bibliothèques (grâce à des notices aux formats MARC), des [ENT](#) et des **plateformes de gestion** de ressources pédagogiques (grâce à des notices au format [LOM](#) ou [LOM-FR](#)) ;
- d. En développant l'**interopérabilité** vers ces plateformes grâce aux protocoles les plus utilisés dans le monde de la documentation : [OAI-PMH](#), [SRU/SRW](#), [WebServices](#).
- e. En favorisant toutes les formes de **signalement permettant l'accès** aux e-books aux communautés desservies.

### 2. Intégrer les usages pédagogiques

- a. En autorisant le référencement et la citation des e-books dans des **cours**, des **bibliographies** réalisées avec des logiciels de gestion de références bibliographiques libres ou commerciaux;
- b. En donnant la possibilité de **réorganiser** le maximum d'éléments extraits des e-books pour les intégrer à des cours en ligne ou à des scénarios pédagogiques.

### 3. Assurer l'archivage pérenne et l'accès perpétuel

Dans le cas d'un achat définitif de collections ou de titres individuels ou de souscription à des collections, **l'accès perpétuel** aux ressources doit être assuré, c'est-à-dire que l'éditeur doit prévoir des solutions d'**archivage** et d'**accès** pérennes, parmi lesquelles la récupération des données par les acheteurs ou les abonnées ; le dépôt à un tiers de confiance ([ABES](#), [CINES](#), [BNF](#), [PORTICO](#), ...) ; et de participer à des projets d'archivage pérenne comme [LOCKSS](#) ou [CLOKSS](#).

### 4. Offrir un contenu accessible aux budgets des bibliothèques

Les tarifs pratiqués doivent être adaptés aux budgets actuels des bibliothèques. Concernant les modèles économiques, l'abonnement à des collections et l'achat titre à titre dominant les offres commerciales. En cas d'abonnement à une ou des collections, la liberté de choix (granularité variable des achats ou des abonnements) et la possibilité d'ajuster l'envergure de l'offre à la taille de l'établissement, aux usages de son public et à son ambition dans le domaine des e-books sont essentielles.

### 5. Développer des services centrés sur l'utilisateur

En terme de services, il serait intéressant **pour les lecteurs** de bénéficier des options suivantes :

- a. La lecture simultanée de plusieurs livres, l'annotation.
- b. Un moteur de recherche performant, capable de rechercher à l'intérieur des documents;
- c. Une indexation fine des documents, en français, avec des rebonds entre les ouvrages du même domaine, du même auteur, etc. ;
- d. La consultation temporaire de quelques pages d'un ouvrage ;
- e. La consultation simultanée du même ouvrage par un groupe d'utilisateurs large pendant une courte période, le temps d'un exercice ou pour préparer un examen ;

- f. L'accès à une aide en ligne et à des formations gratuites pour les utilisateurs ou les bibliothécaires.
- Quant aux **bibliothécaires** et aux **acheteurs** d'e-books, ils souhaitent pouvoir :
- a. Bénéficier des dernières éditions parues et acquérir les éditions plus anciennes à prix réduit;
  - b. Consulter un ouvrage avant de l'ajouter à la collection ;
  - c. Ajouter des documents temporairement à la collection (location) ;
  - d. Mettre en place filtres et profils d'utilisation des documents, pour des individus ou des communautés;
  - e. Ouvrir des tests gratuits sur une collection de documents pertinents;
  - f. Accéder à une *hotline* en cas de problème et à une documentation technique administrateurs
  - g. Signaler facilement à leurs lecteurs les nouvelles acquisitions, par des courriers électroniques automatiques ou par des fils RSS.

## **6. Offrir l'accès le plus large aux contenus**

- a. En favorisant l'**accès nomade** authentifié et sécurisé ([Shibboleth](#), serveur proxy et reverse proxy)
- b. En prévoyant une synthèse vocale et l'accessibilité aux malvoyants pour le plus grand nombre possible de textes, et une version audio des textes littéraires.

## **7. Publier des éditions récentes**

En matière de **politique éditoriale**, l'**actualité** des publications et des éditions est primordiale. Trop