



➔ **3ème journée Couperin sur  
le livre électronique**  
Rennes - 23 octobre 2006

**« Le livre électronique : quels lecteurs » ?**



# **Une bibliothèque électronique dans l'enseignement supérieur : retour d'expériences 2006**

*Étude menée par 11 établissements de l'enseignement supérieur de  
janvier à juin 2006*

*« Le prêt électronique d'ouvrages »*

*Tests sur les pratiques*

*Évaluation de l'offre de contenus*

*Laurence Douilly, ENST Bretagne, Brest*

*Responsable Bibliothèque*

## ➔ le cadre de l'étude





### **Expérimentation avec le soutien de la SDTICE (MENESR) subventionnée dans le cadre de l'opération MIPE2**





- Lancement du projet par Couperin coordonné par Catherine Forestier - Pôle Livres électroniques : 11 établissements de l'enseignement supérieur participants
- Un comité de pilotage Couperin/SDTICE – un chef de projet par établissement
- Un partenariat : 2 agrégateurs de contenus : NetLibrary et Numilog
- Les objectifs : viabilité du modèle de « prêt électronique », évaluation de l'offre documentaire

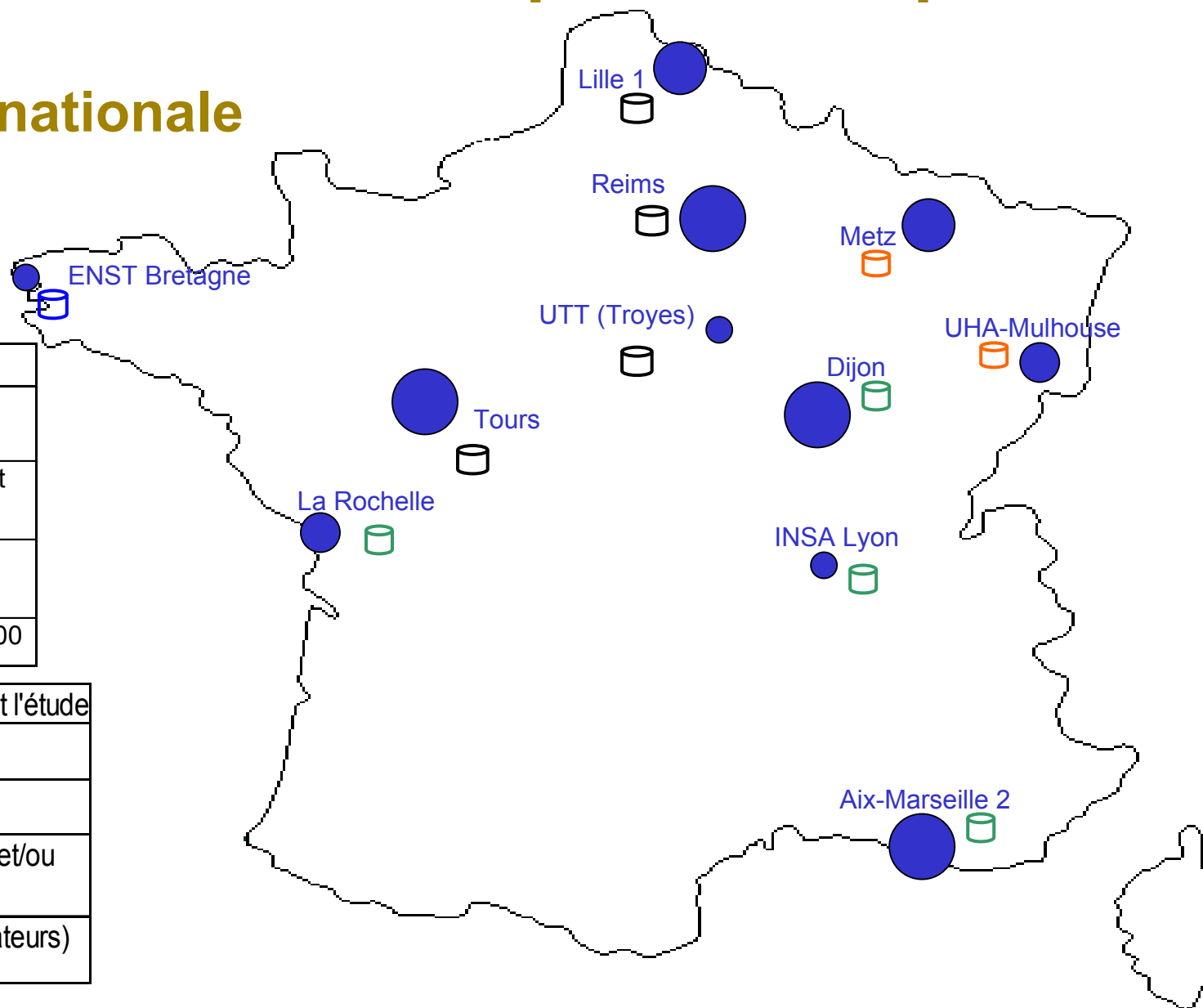
# → Une bibliothèque numérique

4

## Dimension nationale et diversité

Nombre d'étudiants	
	> 20000
	Entre 10000 et 20000
	Entre 5000 et 10000
	De 1000 à 5000

Livres électroniques avant l'étude	
	aucun
	en projet
	oui avec Numilog et/ou NetLibrary
	oui (autres agrégateurs)





## ➔ PLAN

- **Le calendrier**
- **Un service : le « prêt électronique »**
- **La politique d'acquisition et les publics visés**
- **A la rencontre des lecteurs : enquête sur les usages et les besoins des utilisateurs**
- **Conclusion : l'expérimentation et ses limites**  
**Constats et attentes des bibliothèques**

## ➔ Le calendrier

### Subvention allouée aux 11 établissements : 70 000 € TTC répartis à égalité

- Mise en place des plate-formes par les 11 établissements
    - Janvier-Février 2006** : Acquisitions des ouvrages  
Mise en place des plate-formes avec accès distants
    - Mars 2006** : Communication sur le nouveau service
  - Élaboration en commun d'une enquête de satisfaction auprès des usagers
    - Mars-Mai 2006** : Enquête et dépouillement
  - Rédaction d'un rapport de synthèse par chaque chef de projet
    - 9 Juin 2006** : remise des rapports
  - Rédaction d'un rapport final remis à la SDTICE
    - 10 Juillet 2006** : remise de rapport final
- Le « prêt électronique » d'ouvrages dans l'enseignement supérieur : retour d'expériences (janvier-juin 2006) Laurent Jonchère, SCD Rennes 1, Catherine Forestier, Coordinateur Pôle Livre électronique de Couperin

## ➔ **Un nouveau service : le prêt électronique d'ouvrages**

**Mise à disposition à partir d'une plate-forme d'un livre électronique pour un lecteur et pour un temps donné**

- Un service : une garantie pour le lecteur d'un droit d'accès pendant le temps fixé par la politique de prêt de la bibliothèque  
Paramétrage dans le module d'administration de la plate-forme
- Le prêt consenti est lié à un exemplaire du livre : le livre n'est pas disponible pour autre lecteur pendant la période de prêt

**C'est le nombre d'exemplaires acquis qui détermine le nombre d'utilisateurs simultanés autorisés.**

## ➔ Prêt électronique et mode d'accès

### Il faut dissocier le prêt électronique et le mode d'accès au livre :

- Mode en ligne : le lecteur reste connecté
- Mode hors connexion : téléchargement en local du livre électronique

#### NetLibrary

##### Mode en ligne

- Consultation : droit limité au nombre d'exemplaires possédés mais ressource disponible tant qu'elle est activée par le lecteur
- Prêt électronique « en ligne »

Connexion avec login/mot de passe :  
service supplémentaire : liens vers ses livres « favoris », ajout de notes

#### Numilog

##### Mode hors connexion téléchargement sur son poste de travail

- Prêt électronique :
  - Par reconnaissance IP
  - Par login/mot de passe avec inscription au service

Services associés : ajout de notes, de documents joints



# ➔ NetLibrary : mode en ligne

NetLibrary - Visualisateur en ligne - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse <http://www.netlibrary.com/Reader/>

Y! Rechercher Traduire Ouvrir session Y! Mail Questions/Réponses volet d'exploration Y! Messeng...

NetLibrary Mes raccourcis: Accueil | Nouvelle recherche | Résultats de recherche | Détails | Ma liste et mes notes

Documents ouverts (pour changer de document, sélectionnez-le dans le menu)  
Actuel: **Analog Design for CMOS VLSI ...** Fermer le document  
Autre: Sélectionnez un document ouvert... OK

Recherche Dictionnaires  
Contenu Détails Notes  
[Aide sur la lecture](#)

**Auteur:** Maloberti, F.  
**Publication:** Boston Kluwer Academic Publishers, 2001.  
**Numéro de produit:** 99281  
**ISBN du livre électronique:** 0306479524  
**ISBN:** 0792375505  
**Sujet:** Integrated circuits--Ver large scale integration--Design and construction Metal oxide semiconductors, Complementary, Linear integrated circuit  
**Langue:** English

Options

- Emprunter pour 3 jours
- Ajouter à ma liste
- Envoyer ces informations

Chercher dans ce document

Recherche

Afficher les outils Acrobat

précédente Page OK suivante

Recherche Web Y!

Pages

Commentaires

*Analog Design for CMOS VLSI Systems*

1 sur 1

Terminé Internet

# ➔ Numilog : téléchargement en local

The screenshot displays the Adobe Reader interface. The title bar reads "Adobe Reader - [HTML\_4\_DHTML\_et\_XM4.PDF]". The menu bar includes "Fichier", "Edition", "Affichage", "Document", "Outils", and "Fenêtre". The toolbar contains various navigation and editing tools, with a zoom level of 17% displayed. A "Recherche Web" search bar is visible. A yellow notification box states: "Droits et instructions liés au document. Vous pouvez ajouter des commentaires et des annotations à ce document. Ne plus afficher ce message" (with a "Masquer" button).

The "Signets" (Bookmarks) panel on the left shows a table of contents:

- Table des matières
- Introduction
- 1 Le Web et HTML
- 2 Les bases de HTML
- 3 Le texte

The main document area shows the cover of "LE MAGNUM HTML, DHTML et XHTML". The "Commentaires" (Comments) panel at the bottom shows a comment from "numilog" on "Page 1". The status bar at the bottom indicates "1 sur 716".

## ➔ Politique d'acquisition

- Favoriser l'offre en français
- Public cible : étudiants 1er cycle, puis second cycle et 3ème cycle
- Choix en fonction du fonds papier : nouveaux titres en complément, copie numérique supplémentaire (titres souvent empruntés)
- Participation des enseignants au travail de sélection

**Constat : disponibilité limitée d'ouvrages français dans le catalogue des agrégateurs**

## ➔ Les conditions de l'offre

- **2 Modes d'acquisition : Abonnement/Achat pérenne**
- **Coût : prix du livre + forfait annuel ou définitif**

### **NetLibrary**

**Titres en langue anglaise  
Domaines spécialisés**

**Public : niveau recherche**

**Achat pérenne avec forfait  
définitif :**

**+ 55% du prix de base ou  
forfait en abonnement (15% sur  
3 ans + 10% 4ème année)**

***Pas de coût d'accès annuel à la  
plate-forme***

### **Numilog**

**Titres français**

**Domaines : économie-gestion,  
science, littérature**

**Public : niveau licence, ou tout  
niveau (informatique, guides  
pratiques)**

**Coût : -20% du prix papier**

**Abonnement annuel : 3  
exemplaires (-5% de remise)**

**Achat pérenne : 1 exemplaire**

***Coût d'accès annuel à la plate-  
forme***

## ➔ La bibliothèque numérique : état des lieux

- **4792 titres**

Financement : subvention + budget de l'établissement pour la plupart des bibliothèques

**NetLibrary** : 7 établissements

5 optent pour le forfait en abonnement sur 4 ans

**403 titres**

**Numilog** : les 11 établissements (4 déjà clients)

Légère préférence pour l'option achat pérenne

2 sites ont panaché les options

**4389 titres**

- **Contenus par domaines :**

**NetLibrary** : domaines scientifiques très spécialisés :

engineering, réseaux, biologie, mathématiques sauf Dijon : sélection d'ouvrages en littérature anglo-saxonne – public niveau M et D

**Numilog** : économie, gestion, droit, sciences humaines, informatique + guides pratiques – public niveau L

## ➔ A la rencontre des lecteurs

### Communication sur l'expérimentation

- Les sites web
- Signalement des ouvrages dans les OPACs
- Promotion du service : communication et démonstration du service

*Action future : intégration dans les modules de formation documentaire (rentrée universitaire)*

# ➔ A la rencontre des lecteurs : enquête de satisfaction

**Mars-Mai 2006 : 1921 retours**

## **Objectifs**

- Tester la viabilité du modèle de prêt électronique
- Évaluer l'offre de contenus

## **Méthodologie**

- Diffusion en ligne de l'enquête : formulaire web (*Doc'INSA Lyon*)
- Dépouillement et traitement des réponses  
Analyse globale des retours : *Brigitte Prudhomme (INSA Lyon), Magali Civet (UT Troyes), Catherine Lourdel (UHA-Mulhouse)*

## **Profil des répondants**

- Étudiants en Licence : 38%
- Master 33%
- Doctorants 8%
- Enseignants-chercheurs : 9%

**Contrainte forte du calendrier : mise en place des plate-formes, actions de communication, lancement de l'enquête...**

**Participation au questionnaire sur la base du volontariat**

## ➔ Accès aux ouvrages

- **Type d'accès**

- Par reconnaissance des adresses IP
- Hors université : 53%

Connexion par login/mot de passe (formulaire d'inscription en ligne)

Protocole SSO-CAS, VPN

- Utilisation d'un ordinateur personnel depuis l'université : 32%
- Utilisation d'un poste public depuis l'université : 15%

- **Équipement des usagers**

à 83%, les répondants possèdent un ordinateur personnel



## ➔ Évaluation du prêt électronique

- **Perception du « prêt électronique » :**

- Le modèle proposé : une nouveauté
- Différences significatives avec la consultation et l'accès aux portails de revues :
  - Le nombre d'exemplaires acquis détermine le nombre potentiel d'utilisateurs
  - L'utilisation est liée à la ressource elle-même : ressource « captive »

➔ La notion de « prêt » dans un contexte numérique : une ambiguïté pour les usagers ?

- 54% ne se prononcent pas sur la question : « avez-vous emprunté des livres électroniques ? »
- La durée des prêts : convient à 6% seulement des répondants, 80% ne se prononce pas

***Tous ceux qui ont emprunté n'ont pas obligatoirement répondu au questionnaire***

## ➔ Évaluation du prêt électronique

- **Aspects positifs**

- Emprunter quand la bibliothèque est fermée (29%)
- Emprunter sans se déplacer (28%)
- Emprunter sans être connecté = télécharger en local (14%)

- **Aspects négatifs**

- Aspect « compétitif » du prêt : impossible d'emprunter si quelqu'un utilise déjà le livre (29%)
- Insuffisance du nombre des exemplaires (23%)

- **Usages : points critiques**

- Incompatibilité de fonctionnement sous Linux (pas de téléchargement possible par le logiciel Adobe)
- Téléchargement accompagné d'un système de gestion des droits numériques (DRM)
- Impression : jusqu'au 20% du contenu d'un livre ou page à page

## ➔ Évaluation du prêt électronique

- **Statistiques d'emprunts**

**Période concernée : 3 mois (mars à fin mai 2006) pour la majorité des établissements**

- Chiffre global : 5343 prêts

- **Ouvrages empruntés**

- Les disciplines les plus représentées : informatique, sciences, économie, gestion.
- Un type d'ouvrages : usuels et guides pratiques lorsqu'ils font partie des contenus.
- Succès moindre pour les la littérature, les classiques.

- **Le « non-emprunt »**

- Complexité du service, plusieurs manipulations nécessaires

- **Satisfaction globale des utilisateurs**

- 73% pour les emprunteurs

## ➔ Les contenus

- **L'offre en français**

- Éditeurs français peu représentés

Titres en informatique : des livres grand public

Version électronique disponible : édition antérieure à la dernière édition papier

- Absence des ouvrages recommandés par les enseignants

- **Les besoins**

- Les manuels, livres de cours
- Guides pratiques
- Ouvrages de niveau recherche en français

➤ **Un appel vers les éditeurs universitaires de langue française : favoriser la diffusion du livre électronique**

## ➔ L'expérimentation : une étape

Test du prêt électronique : délai trop court pour un réel bilan et grande diversité des situations

- **Poursuite de l'expérimentation**
  - Curiosité pour le nouveau service
  - Importance de la communication et de la formation des usagers
- **Les attentes des bibliothèques**
  - Une offre de contenus plus large correspondant aux cursus universitaires
  - Améliorations sur les modalités d'accès aux livres

## ➔ Quelques références bibliographiques

- « 2ème journée Couperin sur le livre électronique » Université de la méditerranée, Aix-Marseille 2, Lundi 2 mai 2005
- « Dossier Rentrée universitaire : pour l'amour des manuels », Livres-hebdo n°659, 29 septembre 2006, p.108-126
- "Analyse des pratiques de lecture sur livres électroniques chez les étudiants universitaires". Gharbi, Zeïneb (2006). Thèse de doctorat en sciences de l'information. École de bibliothéconomie et des sciences de l'information, Université de Montréal, Montréal. 240 p. [Non publiée, disponible sur le site de l'Université de Montréal : [http://www.theses.umontreal.ca/theses/nouv/gharbi\\_z/these.pdf](http://www.theses.umontreal.ca/theses/nouv/gharbi_z/these.pdf)]
- « Quel avenir pour le livre électronique dans les bibliothèques universitaires françaises ? » Laurent Jonchère, Documentaliste-sciences de l'information, Volume 42 : n° 1 / février 2005, p.26-30